

Modello per la redazione della Relazione illustrativa delle finalità generali dell'azione camerale della Camera di Commercio Italiana in Moldova per il 2023

Comunicata al ministero il: 31-01-2023 20:02:00

1. Finalità generali azione camerale:

La storia della Repubblica Moldova ed anche quello nostro della CCIE di Chisinau si apprestano ad affrontare un anno cruciale e determinante. E' ovvio che non tutto dipenda da loro, tuttavia la comprensione che questo sia un periodo in grado di determinare il futuro sociale ed economico delle prossime generazioni appare altrettanto chiaro. Ciò che dipende da noi dovremo essere pronti e preparati a farlo. Di una brutale guerra al confine conosciamo già molto, forse ancora non tutto, certamente nulla di come e quando finirà. Tra una interruzione di corrente e l'altra andiamo avanti.

Di certo si comprende che ad oggi il governo in Repubblica Moldova ha opportunamente approfittato degli imprevedibili sconvolgimenti geopolitici della zona per velocizzare, concretizzandolo, il percorso di adesione all'Unione Europea. Non sarebbe possibile, in tempi così brevi, cercare un approfondimento ad un tema così complesso quale la storia recente delle repubbliche ex sovietiche, ma risulta evidente il livello importanza che porta con se questo anno appena iniziato per la Repubblica Moldova . La richiesta di adesione all'Unione Europea è stata presentata ed il percorso è delineato se pur ipotizzabile di lunga durata. Ma è su questo percorso che devono essere concentrate le nostre attenzioni, le nostre competenze e le nostre azioni.

In sede di programmazione non è quindi pianificabile l'insieme di tutte le attività che sarà possibile realizzare, gli sviluppi del conflitto potranno delineare opportunità piuttosto che altre, tuttavia il fine e gli obiettivi principali rimangono chiari ed il linea con lo spirito e le idee che hanno consentito la nascita ed il successivo sviluppo di questa nostra CCIE.

Già dallo scorso anno, al fine di ottemperare nel miglior modo possibile alle proprie finalità statutarie, la CCIE di Chisinau ha individuato strumenti ed idee per adeguarsi operativamente alla diversa realtà internazionale. Abbiamo dedicato energie ed impegno sviluppando una serie di azioni e di procedure finalizzate a sostenere ed assistere gli imprenditori e gli operatori di mercato che sono attivi, o intendono attivarsi, in questa nazione. L'assistenza diretta alle imprese è senza

dubbio l'area in cui siamo più attivi più efficienti e di conseguenza più richiesti. Le attività principali, anche grazie all'esperienza ed alla fiducia maturata tra le aziende italiane in Moldova i volumi di lavoro si rilevano ogni anno maggiori. Proseguiremo nel percorso iniziato lo scorso anno con gli strumenti di comunicazione, che gestiamo direttamente, con l'obiettivo di fare penetrare nel tessuto imprenditoriale italiano le opportunità a loro offerte da questo paese sia a livello commerciale che a livello produttivo. Oltre al sito web ufficiale ed la tradizionale rivista cartacea abbiamo promosso in maniera importante la comunicazione social ed a oggi la CCIE di Chisinau è probabilmente, nel settore, l'ente con più seguito a livello mondiale. Per questo paese è un riferimento ormai imprescindibile.

Alle difficoltà logistiche negli spostamenti (in particolare nei mesi del conflitto) abbiamo sopperito con strumenti di comunicazione a distanza e con partnership mirate individuate in diverse regioni italiane. In combinazione con l'inaugurazione di diverse Sedi di Rappresentanza, che abbiamo avviato con successo, le nostre iniziative stanno dando un contributo visibile (anche a livello locale) allo sviluppo economico di questa nazione che vede in continua crescita il valore degli investimenti italiani.

La CCIE di Chisinau è da sempre orientata a svolgere attività per le aziende italiane ed intende continuare in questa direzione. Intendiamo perciò mettere a disposizione le nostre competenze territoriali, sempre maggiori, esclusivamente nell'interesse dello sviluppo economico delle nostre imprese, contribuendo concretamente a farle operare con successo sul mercato a cui si rivolgono. Sono stati individuati dei settori nei quali ci si concentrerà con particolare attenzione: logistica commerciale, agroalimentare e vitivinicolo, innovazione tecnologica, servizi e progettazione, turismo.

2. Descrizione delle azioni:

Nome Iniziativa (16705): Esposizione Fabricat in Moldova

Periodo svolgimento: Da Mer, 01/02/2023 a Dom, 05/02/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

Giunta alla sua ventesima edizione l'esposizione **Fabricat in Moldova** rappresenta il più rinomato palcoscenico per la presentazione di prodotti, idee e servizi creati in Repubblica Moldova. Organizzata con maestria dalla [Camera di Commercio e Industria della RM](#), sostenuta dal patrocinio del [Governo della RM](#), la manifestazione si terrà nei giorni compresi dal 1 febbraio al 5 febbraio presso i padiglioni di [Moldexpo](#) in Chisinau.

Quest'anno la Camera di Commercio Italiana in Moldova ha predisposto un importante stand mettendolo a disposizione, gratuitamente, delle proprie imprese associate operanti in questa nazione. Quale logica di partecipazione, oltre all'iscrizione associativa, è stata tenuta in

considerazione che, l'effettiva produzione di beni o servizi, sia prevalentemente sviluppata nel paese di origine della nostra CCIE.

Anche in previsione dell'annunciata visita al nostro padiglione del Presidente della Repubblica Moldova, con l'impegno diretto del nostro staff operativo e commerciale organizzeremo e gestiremo:

- Acquisizione ed allestimento spazio fieristico espositivo
- Selezione e gestione imprese italiane espositrici
- Realizzazione grafica e stampa delle brochure evento
- Realizzazione grafica e posizionamento banner adesivi alle pareti dello stand
- Presenza promozionale in tutte le giornate di esposizione
- Organizzazione b2b tra imprese espositrici e buyer locali
- Cerimonia istituzionale di chiusura esposizione in presenza dell'Ambasciatore d'Italia
- Realizzazione grafica e stampa diplomi di partecipazione
- Diffusione su mass media locali di un video appositamente realizzato
- Rinfresco con catering di inaugurazione

Le imprese italiane che esporranno nel nostro stand

- Maritan - Produzione calzature uomo e donna
- Ecolibrì - Produzione e progettazione soluzioni energie rinnovabili
- Radaelli - Produzione e distribuzione biscotti
- Mod Engineering - Progettazione meccanica ed elettronica
- Di Notte - Produzione e vendita materassi
- Morello - Produzione ed installazione mobili e divani
- Arven - Produzione ed installazione pompe idrauliche
- Nipaso - Produzione e vendita luminarie
- Italian Automatic Sistem - Progettazione ed installazioni impianti automazione

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 25

Operatori esteri (stima): 450

Partners:

Camera Comert si Industrie a RM - Governul a RM

Nome Iniziativa (16706): Fiera Internazionale Moldagrotech

Periodo svolgimento: Da Dom, 01/10/2023 a Mer, 25/10/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

Moldagrotech (Autumn) è una fiera internazionale delle macchine, attrezzature e tecnologie per il complesso agroindustriale organizzata da [CIE Moldexpo](#) che si terrà nel mese di ottobre a Chisinau. L'esposizione fieristica ha l'obiettivo di mettere in contatto la domanda e l'offerta e allo stesso tempo illustrare i progressi compiuti dall'agricoltura in Repubblica Moldova. La CCIE di Chisinau si occuperà della realizzazione di uno spazio attrezzato per gli espositori italiani partecipanti, denominato "E' Italia".

Nello specifico, con il nostro Staff operativo, ci adopereremo per:

- Individuazione ed affitto dello spazio ritenuto idoneo alla partecipazione all'evento
- Predisposizione logistica e sviluppo del design dello stand
- Predisposizione grafica e stampa delle brochure illustrative di presentazione e del banner personalizzato
- Promozione dell'evento sui principali canali di comunicazione e mass media locali
- Selezione ed accordi di partecipazione con le aziende italiane del settore interessate
- Assistenza diretta nel corso di tutti i giorni programmati per l'evento offrendo supporto alle aziende partecipanti anche con servizi di interpretariato durante le sessioni di B2B e per altre eventuali attività commerciali ed amministrative verso possibili buyers.

Settore attività economica:

A - Agricoltura

Operatori italiani (stima): 50

Operatori esteri (stima): 300

Partners:

Dimax Impex Srl - Moldexpo Sa

Nome Iniziativa (16707): Gala del Made in Italy

Periodo svolgimento: Da Ven, 01/12/2023 a Dom, 10/12/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

Nelle ultime settimane dell'anno, in prossimità delle festività natalizie la CCIE di Chisinau intende organizzare un evento di networking da realizzarsi in Chisinau con i seguenti principali obiettivi:

- Promozione di prodotti o servizi di origine italiana in Moldova

- Approfondire relazioni e contatti tra l'imprenditoria locale e quella italiana
- Raccolta fondi a sostegno delle missioni umanitarie in Moldova
- Presentazione istituzionale del percorso di sviluppo promosso dalle CCIE

Il **Gala del Made in Italy** sarà realizzato nella prima settimana del mese di dicembre e la serata si svolgerà in un contesto informale presso la sala ricevimenti di un rinomato Hotel di Chisinau. Nella sala sarà attrezzato un apposito spazio espositivo per le imprese. In programma oltre alla degustazione di vini e prodotti alimentari italiani prevede un saluto Istituzionale dei rappresentanti ministeriali locali e la partecipazione della rappresentanza diplomatica italiana e di altri paesi europei. La CCIE di Chisinau si occuperà ai fini organizzativi principalmente di:

- Individuare la sala e gestire la logistica durante l'evento
- Preparare il design grafico della locandina
- Inviare gli inviti agli associati
- Promuovere l'evento sui canali social e sui mass media locali
- Individuare il menù per il catering
- Gestire il post evento con apposite comunicazioni con foto e video della serata di gala

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 100

Operatori esteri (stima): 100

Partners:

Nome Iniziativa (16708): Congresso imprese Italiane in Moldova

Periodo svolgimento: Da Gio, 01/06/2023 a Ven, 02/06/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

La CCIE di Chisinau proporrà per il secondo anno consecutivo il **Congresso delle Imprese Italiane in Repubblica Moldova**. Lo straordinario successo registrato nella prima edizione a livello di numero di partecipanti e la soddisfazione per gli obiettivi conseguiti, impongono una nuova edizione nel prossimo periodo. L'idea è quella di svolgere il congresso ai primi giorni di giugno portando l'iniziativa ad essere eseguita in prossimità della nostra Festa della Repubblica.

L'obiettivo centrale del Congresso sarà ancora quello di approfondire gli aggiornamenti sull'andamento dell'economia del paese, sulle principali riforme nel settore economico e soprattutto di creare una piattaforma di confronto e dialogo tra gli operatori economici italiani che investono in Moldova ed i rappresentanti delle competenti istituzioni politiche ed economiche moldave oltre che delle locali associazioni di categoria. La CCIE di Chisinau è, tra l'altro,

membro permanente del Consiglio Economico del Primi Ministro in Repubblica Moldova e di conseguenza proporrà al Congresso di indicare le priorità avvertite nella formulazione di proposte normative atte a risolvere le maggiori problematiche emerse nei diversi settori produttivi o commerciali del paese. Al Congresso è attesa la partecipazione, oltre che dei membri associati, anche di numerosi altri imprenditori italiani che insieme alle locale istituzioni si confronteranno sulle esperienze pregresse e sulle opportunità di condividere proposte concrete a supporto dello sviluppo economico e commerciale di tutta l'area.

Tra le principali attività in cui la CCIE di Chisinau sarà impegnata possiamo fin d'ora evidenziare:

- Redazione e traduzione di un testo destinato agli operatori potenzialmente interessati da inviare via mail
- Contatti telefonici ed invio mailing per promuovere e riscontrare l'interesse alla partecipazione al Congresso
- Creazione, produzione, stampa ed invio degli inviti, sia cartacei che elettronici
- Promozione dell'evento attraverso mezzi di comunicazione propri e dei propri partner locali ed italiani
- Supporto operativo e di interpretariato durante la giornata del Forum ed eventualmente nei giorni precedenti o successivo allo stesso
- Predisposizione e realizzazione di un meeting di saluto presso un locale adiacente alla sala conferenze con incluso servizio di catering di prodotti alimentari italiani e moldavi per i partecipanti in presenza
- Realizzazione resoconto dei temi trattati dai relatori e dei principali elementi emersi in fase di dibattito con relativa divulgazione a tutti i soggetti partecipanti
- Distribuzione video dell'evento sul proprio web sui canali social e con brochure dvd appositamente confezionato

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 150

Operatori esteri (stima): 50

Partners:

Nome Iniziativa (16709): Cucina Italiana nel Mondo

Periodo svolgimento: Da Mer, 01/11/2023 a Gio, 30/11/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

La **Settimana della Cucina Italiana nel Mondo** raggiungerà, in questo anno, la sua ottava

edizione. L'attenzione all'evento promosso dal Ministero degli Affari Esteri è ormai forte anche in Repubblica Moldova pertanto è prevedibile una vasta partecipazione di operatori del settore, la presenza di numerosi cuochi locali che nella loro professione dedicano una particolare passione alla cucina italiana e l'invito a diversi enti commerciali ed istituzionali. L'obiettivo principale, meglio definibile a seguito della scelta del tema annuale, sarà in ogni caso quello di promuovere sul territorio la cucina italiana di qualità e favorire lo sviluppo del Made in Italy nel settore agroalimentare.

In questa edizione la CCIE di Chisinau prevede in primo luogo di essere a supporto di tutte le iniziative promosse nella settimana dalla nostra Ambasciata d'Italia a Chisinau, oltre che di organizzare un evento culinario in presenza di un rinomato chef italiano presso una location di prestigio nel centro della capitale. I contatti sono avviati con la provincia di Piacenza per definire una presentazione di tutta una serie di prodotti tipici locali con particolare riferimento ai piatti tradizionali maggiormente apprezzati.

La CCIE di Chisinau avrà il compito di:

- Contattare e definire le condizioni con le aziende italiane partecipanti
- Individuare e promuovere gli sponsor dell'evento
- Predisporre ed allestire la location dell'evento e le locandine di invito
- Selezionare ed invitare gli operatori interessati e le istituzioni di riferimento
- Promuovere la settimana della cucina italiana sui social media e riviste locali

Settore attività economica:

DA - Alimentare

Operatori italiani (stima): 15

Operatori esteri (stima): 300

Partners:

Nome Iniziativa (16710): Moldova.it on line e off line

Periodo svolgimento: Da Mer, 01/03/2023 a Mar, 31/10/2023

Luogo di svolgimento: Europa

Descrizione:

Questa attività che abbiamo voluto identificare con la denominazione **Moldova.It** in realtà raggruppa una combinazione di iniziative organizzate in diverse regioni italiane allo scopo di presentare la Repubblica Moldova e le nuove opportunità commerciali e di investimento a fronte degli sviluppi geopolitici dell'est Europa. Al combinato scopo di coinvolgere nelle attività di espansione commerciale verso i paesi delle Repubbliche CSI, tra i quali la Moldova, il maggior numero possibile di piccole e medie imprese italiane e di fornire loro indicazioni strategiche per

l'esportazione e l'approccio alla clientela locale, nonché informazioni di carattere regolamentare e fiscale sulle normative vigenti in Repubblica Moldova è pronta a realizzare in Italia delle presentazioni paese in presenza ed in formato digitale.

Tali presentazioni illustrano: le opportunità commerciali, le informazioni di carattere normativo, gli approfondimenti settoriali, dei consigli utili alle imprese e una descrizione dei servizi della CCIE di Chisinau. Alle presentazioni seguiranno degli incontri di consulenza individuale che nella maggior parte dei casi portano alla realizzazione di ricerche individuali o collettive di controparti commerciali svizzere e di incontri B2B digitali ovvero di successiva presenza in uno dei due paesi. La CCIE di Chisinau si occuperà prevalentemente della redazione della presentazione, della definizione e della strategia commerciale nel corso dei colloqui individuali.

Sono già previsti alla data per l'anno in corso le seguenti presentazioni paese e relative opportunità:

- **Presentazione Paese con Confindustria Reggio Calabria:** sarà organizzata a Reggio Calabria una presentazione paese con focus sul settore vitivinicolo e food per illustrare alle imprese calabresi le caratteristiche del mercato moldavo e Csi, i canali di distribuzione, e le opportunità di sbocco commerciale. Data programmata: aprile 2023
- **Presentazione Paese a Piacenza:** in collaborazione con l'area giovani di Confabi Piacenza, la CCIE di Chisinau presenterà, con la presenza diretta del Segretario Generale, il quadro macroeconomico e le dinamiche che regolano il mercato moldavo ponendo il focus sulle opportunità di sviluppo commerciale per le imprese italiane in Repubblica Moldova e di riflesso negli altri paesi Csi. Sono altresì da prevedere, in tempi successivi, altri incontri di consulenza one to one tra le imprese piacentine e professionisti esperti locali. Data programmata: luglio 2023
- **Presentazione Paese a Monza Brianza:** in collaborazione con lo Studio di Consulenza Legale Notaro ed Associati la CCIE di Chisinau sarà relatore principale di una conferenza dedicata all'Internazionalizzazione e ai servizi per l'export finalizzata a presentare alle PMI e agli imprenditori italiani le opportunità presenti sul mercato moldavo. Data programmata: settembre 2023

Con Moldova.It la CCIE di Chisinau intende implementare ed ottimizzare le proprie conoscenze territoriali allo scopo di rendere la comunicazione tra le imprese dei due paesi maggiormente concreta e rispondente alle reciproche necessità in un mercato che senza dubbio al momento è in forte evoluzione.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 500

Operatori esteri (stima): 50

Partners:

Nome Iniziativa (16711): Assistenza alle imprese

Periodo svolgimento: Da Dom, 01/01/2023 a Dom, 31/12/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

La CCIE di Chisinau continuerà ad essere seguita quale il punto di riferimento gli imprenditori italiani in Repubblica Moldova a livello di **supporto ed assistenza alle imprese sul territorio**. L'apprezzamento generale ricevuto negli ultimi anni ci consente ora di eseguire numerose attività di servizi professionali principalmente basati su esperienza, conoscenza e qualità. La CCIE di Chisinau mette inoltre a disposizione gratuitamente diverse presentazioni, anche settoriali, relative alle opportunità per le imprese italiane potenzialmente interessate a sviluppare attività in Repubblica Moldova, quale contributo introduttivo per facilitarne scelte, eventuale inserimento ed il possibile avviamento. In modo diretto ovvero attraverso le partnership selezionate in ambito locale, la CCIE di Chisinau svilupperà i servizi sollecitati, assicurando esperienza, efficienza, competenza e professionalità su tutto il territorio della Repubblica Moldova. Diversi accordi di collaborazione con professionisti e associati operanti in loco consentiranno nel corso del prossimo anno di eseguire buona parte dei servizi alle imprese in modo completamente gratuito per tutti gli associati ovvero a costi molto ridotti rispetto alle tariffe standard per tutte quelle aziende interessate allo sviluppo di imprese e di investimenti nei due paesi.

L'assistenza ed il supporto alle imprese viene offerta nelle seguenti modalità:

Per tutti i servizi professionali e continuativi è stata creata una apposita azienda speciale interamente partecipata dalla CCIE di Chisinau denominata CCIMD Servizi Srl. L'intera gamma dei servizi ed il relativo listino è consultabile e scaricabile in formato pdf dal nostro sito ufficiale. Ne deriva il fatto che non riprenderemo in questa sezione di programmazione tutte quelle attività che, a livello di competenza abbiamo deciso di affidare alla azienda speciale di cui sopra.

Per tutte le attività di avviamento, di inserimento sul mercato locale ovvero sulle opportunità commerciali di imprese locali verso l'Italia, dove non sono previsti costi diretti, la CCIE di Chisinau prevede nel corso dell'anno l'esecuzione delle seguenti attività di assistenza diretta in loco. L'esigenza riscontrata nel corso degli anni è quella di agevolare e semplificare tutte le procedure di ingresso in Moldova sia in ambito commerciale che in ambito amministrativo e giuridico. Per questo motivo l'indirizzo da seguire è quello della formulazione di taluni progetti specifici di assistenza e consulenza alle aziende italiane con interessi di business in Repubblica Moldova, con l'offerta gratuita di servizi specializzati ed adatti alle esigenze particolari delle imprese richiedenti. In ordine sequenziale:

- Supporto diretto gratuito per apertura e registrazioni nuove società, liquidazioni o

variazioni di ragioni sociali, gestione pratiche per ottenimento licenze commerciale o settoriali per attività soggette a tali obblighi, domiciliazioni società e servizi di segreteria integrata, consulenza contabile, consulenza giuridica e fiscale, traduzioni certificate, notaio in sede, interpretariato e tutto quanto necessario alla costituzione di una nuova società.

- Consulenza economico commerciale multisetoriale, personalizzata in relazione alla domanda degli imprenditori italiani ovvero locali, in base alle caratteristiche dei prodotti o dei servizi di loro competenza.
- Assistenza nell'elaborazione e nello sviluppo del Business Plan, per l'accesso a finanziamenti pubblici e privati del sistema bancario locale.
- Assistenza, in termini di contatti, traduzioni, preventivi, informazione per la partecipazione a fiere o convegni di imprenditori, per promuovere prodotti servizi ovvero possibili contatti d'affari.
- Assistenza per l'ottenimento dei permessi di lavoro e di soggiorno sul territorio moldavo riservato gratuitamente a tutte le imprese associate e che prevede la preparazione di determinati documenti ed il rispetto di varie disposizione di legge che regolano richieste e successive concessione dei nominati permessi.

Qui di seguito il dettaglio dei servizi offerti dalla CCIE di Chisinau:

- Servizi di costituzione nuove società in loco o apertura di succursali
- Piani e servizi di marketing
- Ricerca o individuazione di partners
- Ricerca e selezione del personale
- Sviluppo ed attualizzazione di database informativi di società locali
- Ricerca dati su specifiche società locali
- Ricerche di mercato
- Assistenza nella conclusione di accordi e risoluzione di conflitti
- Organizzazione di missioni imprenditoriali
- Organizzazione di riunioni ed incontri di business
- Partecipazione in fiere commerciali
- Traduzioni ed interpretariato
- Solvibilità e visure presso competenti organi amministrativi e legali
- Arbitrato e recupero crediti
- Supporto e assistenza per ottenimento licenze commerciali
- Assistenza fiscale e contabile
- Recupero Iva
- Procedure di ottenimento permessi di soggiorno per lavoro
- Pratiche per ufficio del lavoro e normative in materia di sicurezza e primo soccorso
- Consulenza su specifiche operazioni doganali (tramite doganale, regime legale, etc.)

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 400

Operatori esteri (stima): 125

Partners:

Benedetto Romita Srl - AP 1936 Independent Srl - CCIMD Servizi Srl - Studio Legale Avornic - Punto IT Srl

Nome Iniziativa (16712): Pubblicazioni - Moldova - Guida economica

Periodo svolgimento: Da Dom, 01/01/2023 a Dom, 31/12/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

Nel corso dell'anno la CCIE di Chisinau evidenzia e trasmette le proprie attività sulle più comuni piattaforme social media, sul proprio portale web, con distribuzione di newsletter periodiche e con la propria rivista cartacea semestrale. Una risorsa dello staff gestisce i contenuti del web oltre che essere costantemente attivo negli aggiornamenti quotidiani dei social media con il supporto di una struttura esterna specializzata.

Pur sapendo che le attività di gestione del networking rientrano tra quelle assimilabili ai costi generali di funzionamento (escluse quindi dalle competenze di questa sezione) è da rimarcare come un obiettivo importante sia quello raggiunto dalla visibilità del nostro web site ufficiale e dai nostri canali social.

Pubblicazioni digitali:

Abilità ed impegno profuso nel recente passato ha portato la CCIE di Chisinau ad essere senza dubbio la Camera di Commercio più seguita al mondo, nonostante la dimensione limitata della nazione in cui è attiva. Il nostro profili Social sono seguiti dal oltre 130.000 utenti tra europa e Repubblica Moldova. Nello specifo indichiamo tutti i nostri link di riferimento.

- Web - <https://ccimd.md>
- Facebook - <https://www.facebook.com/ccimdchisinau>
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/company/camera-di-commercio-italiana-in-moldova>
- Youtube - <https://www.youtube.com/channel/UCDhcSK2wII8LOdDndWILj6w>
- Instagram - <https://www.instagram.com/cameracommercioitalianamoldova>

Pubblicazioni Cartacee:

La CCIE di Chisinau in collaborazione con l'associazione no profit Moldova in Progres

proseguirà nella redazione e nella stampa della storica rivista. Le edizioni programmate sono due, ciascuna di 58 pagine con una tiratura di cinquemila copie a numero.

La CCIE di Chisinau nel corso dell'anno provvederà ad aggiornare ed a ristampare la Guida Economica dedicata alla Repubblica Moldova. La distribuzione della pubblicazione sarà gestita direttamente dallo staff operativo in diversi periodi. In particolare le attività direttamente eseguite si possono riepilogare in: aggiornamento quotidiano della sezione news, opportunità di investimenti, fiere, eventi e dati economici aggiornati, inserzione di news e video di tutti gli eventi, aggiornamento dell'area dedicata ai contatti d'affari, aggiornamento dell'area dei servizi offerti, aggiornamento delle attività e del programma annuale, aggiornamento attività del Consiglio Direttivo ed in generale dell'Associazione di imprese.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 1000

Operatori esteri (stima): 500

Partners:

Moldova in Progress Ao

Nome Iniziativa (16713): Noi ci siamo eccellenze Italiane in Moldova

Periodo svolgimento: Da Dom, 01/01/2023 a Dom, 31/12/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

Anche in questo anno la CCIE di Chisinau intende presentarsi quale punto di riferimento per la promozione in Moldova delle eccellenze italiane che, oggi rappresentano un orgoglio ed un modello per l'imprenditoria del nostro paese su questo territorio. L'iniziativa, nata lo scorso anno, nasce dall'idea di dare risalto a quelle imprese a guida italiana che nel corso del tempo, a seguito di importanti investimenti di risorse e di tempo, hanno realizzato e radicato attività in grado di sostenere il complicato contesto socio economico di una nazione ancora in via di sviluppo. Di concerto con le istituzioni locali e con la Rappresentanza Diplomatica italiana in Moldova si prevede di organizzare, al termine dell'esperienze annuali, una giornata dedicata alle imprese italiane in **Moldova con il titolo 'Noi ci siamo'**.

La CCIE di Chisinau si occuperà di selezionare nel corso di tale periodo cinque aziende a capitale italiano, opera tanti in diverse area della Moldova che, in diversi settori, rappresentano una eccellenza della cultura produttiva o commerciale italiana. Ad oggi si ipotizzano settori quali il tessile, agroalimentare e zootecnico, meccanica, calzaturiero ed energie rinnovabili. Saranno realizzate presentazioni cartacee ed elettroniche delle aziende individuate sulle quali saranno

illustrati storie esperienze e risultati conseguiti. Altresì ci occuperemo di pubblicizzare l'evento di invitare le autorità locali oltre che di altre aziende locali si prevede la presenza anche di altre nuove imprese italiane interessate alle opportunità di affari in Repubblica Moldova. Nel corso della cerimonia verrà distribuita una apposita pubblicazione, in formato cartaceo di 36 pagine, finalizzata a raccogliere il meglio delle esperienze imprenditoriali italiane in loco evidenziando in particolare la funzione economica e sociale a favore dello sviluppo e della modernizzazione del sistema paese. Oltre agli attestati di partecipazione per tutte le imprese verrà istituito in questo anno il premio 'Mauro Salvatori' in ricordo del nostro ex Presidente, destinato all'imprenditore italiano che maggiormente ha rappresentato i valori, le tradizioni e la cultura italiana del lavoro.

La CCIE di Chisinau si occuperà dell'organizzazione completa dell'evento, della stesura dell'agenda del programma, della logistica dal ricevimento iniziale agli spostamenti fino al saluto finale a conclusione dei lavori. Durante l'evento saranno realizzate interviste ed effettuate registrazioni nelle aree produttive delle aziende visitate. Il montaggio del filmato sarà affidato ad un professionista locale e una volta completato sarà distribuito sui canali media locali e sulle reti di comunicazione più popolari.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 50

Operatori esteri (stima): 1000

Partners:

Nome Iniziativa (16714): Corso di italiano commerciale

Periodo svolgimento: Da Sab, 01/07/2023 a Gio, 10/08/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

La CCIE di Chisinau ritiene di poter promuovere un corso di formazione professionale, con particolare attenzione verso tematiche commerciali ed amministrative, dedicato al **perfezionamento della lingua italiana in Moldova**. Il corso sarà organizzato in collaborazione con [Pegaso International](#), [International Study](#) e Italiano per Stranieri. Anche la locale [Università Statale Ion Creanga](#) intende offrire il patrocinio all'iniziativa. Salvo maggiori richieste è prevista l'esecuzione di un percorso di studio della durata di tre mesi con la partecipazione fissata ad un massimo di venti persone. Il corso sarà tenuto in forma telematica. La CCIE di Chisinau si occuperà della promozione diretta dell'iniziativa attraverso i propri canali media e social, raccoglierà le adesioni delle imprese interessate e si occuperà della registrazione e del completamento della pratiche amministrative di iscrizione. Il costo del corso è a carico dei partecipanti per la sola quota dovuta agli enti di formazione certificati.

Il partner principale International Study insieme alla CCIE di Chisinau ed in collaborazione con [Interos Onlus in Moldova](#) offriranno gratuitamente il corso completo a cinque risorse ucraine selezionate dai programmi di supporto ai rifugiati e gestiti in loco da Interos Onuls Moldova.

Per la realizzazione dell'attività, la CCIE di Chisinau eseguirà:

- Brochure cartacea ed elettronica dell'iniziativa
- Promozione su media e social dell'iniziativa
- Definizione del programma di studio e diffusione tra i partecipanti
- Intermediazione tra le imprese partecipanti e gli enti formatori
- Servizio di registrazione presenze
- Aggiornamenti e controlli sulla piattaforma on line di accesso al training remoto
- Assistenza diretta ai partecipanti per tutta la durata del corso

Rilascio attestato di partecipazione qualora richiesto.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 5

Operatori esteri (stima): 5

Partners:

Pegaso International - Italiano per stanieri - International Study - Università Statale Ion Creanga

Nome Iniziativa (16716): Convention Mondiale delle CCIE

Periodo svolgimento: Da Ven, 16/06/2023 a Lun, 19/06/2023

Luogo di svolgimento: Ascoli Piceno

Descrizione:

Nel corso dell'anno, i dirigenti della CCIE di Chisinau parteciperanno a tutte le iniziative di rete coordinate da Assocamerestero siano esse in presenza ovvero eseguite a distanza in forma telematica. Le attenzioni principali saranno rivolte, come ogni anno, ai due eventi tradizionali in programma nel prossimo mese di giugno nella provincia di Ascoli Piceno.

Convention Mondiale di Assocamerestero

Il Presidente, il Segretario Generale ed un membro del Board presenzieranno in tutte le giornate in calendario alla Convention Generale delle CCIE sia per i lavori interni sia per le sessioni aperte alle imprese. In tal senso è assicurata la nostra presenza anche agli incontri con i rappresentanti delle Associazioni di categoria italiane e incontri con le imprese interessate ai

mercati di provenienza delle CCIE.

Meeting Segretari Generali Assocamerestero

Il Segretario Generale parteciperà all'iniziativa indicata portando la propria l'esperienza maturata in Repubblica Moldova quale contributo al miglioramento delle proposte internazionali per le imprese italiane interessate ai mercati esteri, anche in aree particolarmente complesse a livello geopolitico.

Riunioni di Area

Alle riunioni di Area, solitamente eseguite in forma telematica, saranno di norma impegnati il Presidente o uno dei Vicepresidenti oltre che il Segretario Generale laddove invitato a partecipare.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 50

Operatori esteri (stima): 50

Partners:

Assocamerestero - Unioncamere - Camera Commercio Ascoli Piceno

Nome Iniziativa (16717): Seminari Informativi

Periodo svolgimento: Da Mer, 01/03/2023 a Gio, 30/11/2023

Luogo di svolgimento: Chisinau

Descrizione:

In questo anno, la tradizionale agenda di **Seminari formativi** dedicati alle imprese italiane operanti sui mercati locali, sarà implementata da uno specifico incontro dedicato alle prospettive ed agli sviluppi della Repubblica di Moldova nel contesto geopolitico attuale e futuro. Le forti attenzioni internazionali generate dal conflitto ai confini richiedono un approfondimento che cercheremo di effettuare insieme alle istituzioni locali ed internazionali.

I Seminari già programmati, ai quali potranno aggiungersene altri eventualmente proposti dai nostri imprenditori associati, sono:

- Tax Seminar con la partecipazione di Professionisti esperti di contabilità internazionale e Responsabili di Ufficio Fiscale di Stato.
- Normative sulla sicurezza e primo intervento sul posto di lavoro. Con la partecipazione

del responsabile dell'ufficio nazionale del Lavoro.

- Aggiornamenti sulle normative in merito alla Privacy e del trattamento dei dati personali nelle mansioni svolte dalle imprese in Moldova.
- Le norme doganali tra Moldova ed Unione Europea e tra Moldova e Repubbliche CSI
- Prospettive e sviluppi nelle relazioni commerciali con Ucraina e Russia

La CCIE di Chisinau si occuperà di attrezzare mettere a disposizione gli spazi dedicati ai convegni che, di norma, si svolgeranno in presenza presso la sala conferenze della nostra Sede Principale, in grado di garantire in contemporanea anche collegamento remoto ai soggetti interessati alla partecipazione a distanza. Ci occuperemo direttamente anche dell'organizzazione di coffee break e ristoro per tutti i partecipanti agli eventi, lavoreremo per dare visibilità agli incontri e per coinvolgere il maggior numero di imprenditori interessati ai temi trattati. Individueremo infine i relatori adeguati selezionando ed invitando a discutere i migliori interlocutori istituzionali e professionali. Il Segretario Generale modererà gli incontri supportato dallo staff operativo per l'attività di interpretariato simultaneo. Qualora non ci fosse la possibilità di realizzare uno o più eventi in presenza, gli stessi saranno in ogni caso eseguiti in modalità remota tramite Zoom meeting.

Settore attività economica:

Z - Plurisetoriale

Operatori italiani (stima): 150

Operatori esteri (stima): 50

Partners:

Totale Operatori italiani (stima): 2495

Totale Operatori esteri (stima): 2980

3. Obiettivi da conseguire:

In un piccolo, se pur complesso, paese come la Repubblica Moldova rimane obiettivo prioritario e fondamentale quello di assicurare sostegno tutela e rappresentanza agli imprenditori, agli investitori e più in generale agli operatori italiani sul territorio. Credibilità e correttezza sono valori, in certi contesti, anche superiori a quelli economici ed il senso principale di esistenza di una autentica Camera di Commercio Italiana in questa nazione.

L'obiettivo primario continuerà ad essere, anche nell'anno 2023, quello di rappresentare al meglio ogni impresa ed ogni persona che, arrivando dall'Italia, manifesta concretamente l'interesse a sviluppare le proprie attività, siano esse commerciali, produttive ovvero di investimento in Repubblica Moldova. Tuttavia, a differenza degli anni trascorsi, una grande attenzione internazionale si è rivolta in questo paese a causa della delicata situazione geopolitica

di cui la Repubblica Moldova è parte attiva ed integrante. Il riferimento ucraino non è solamente geografico ma anche politico in quanto il governo attuale sostiene il percorso europeo ed ha vista accolta la propria richiesta di adesione dal Parlamento Europeo. In tal senso, in sede di Consiglio Economico del Primo Ministro, la nostra CCIE è già operativa nel supporto a tutti gli adeguamenti normativi finalizzati al processo di integrazione europeo.

Risulta evidente che, se pur in una evoluzione al momento difficilmente configurabile, le prospettive di questa nazione siano di una sempre maggiore integrazione con la Comunità europea e che gli accordi bilaterali di libero scambio ratificati nel 2017 siano solo la parte iniziale di un percorso molto lungo ma verosimilmente intenso per prospettive ed opportunità. Per meglio affrontare tutti gli impegni ipotizzabili a medio e lungo termine la CCIE di Chisinau ha già pianificato di ottenere certificazione Iso e di selezionare un partner qualificato e con esperienza in progetti finanziati dalla Unione Europea.

La CCIE di Chisinau seguirà nella propria missione di base che, tra le altre cose contempla di: assistere, consigliare, indirizzare e supportare gli operatori e le PMI Italiane nella conduzione del proprio business in Repubblica Moldova. Fornire informazioni di ordine generale a soggetti privati italiani e locali che si rivolgono alla CCIE di Chisinau per essere orientati alla soluzione di problematiche di varia natura. Erogare una rosa di servizi a supporto degli imprenditori italiani operanti nell'industria, nel commercio e nei servizi che stanno iniziando o che hanno già avviato contatti d'affari con il mercato moldavo. In particolare: assistenza di base attraverso informazioni sulle normative vigenti, elenchi d'impresе, ricerca partner commerciali, preparazione di agende di lavoro, ricerca di partner industriali, ricerca di partner per joint venture, costituzione di società, assistenza legale e fiscale, ricerche di personale, analisi settori produttivi, informazioni sulle agevolazioni finanziarie, informazioni sulla solvibilità aziendale, interpretazione e traduzione.

Al proprio interno la CCIE di Chisinau ha in previsione di proseguire con consolidamento del processo di riorganizzazione generale dell'associazione sul territorio con particolare riferimento all'aggregazione di più imprese italiane già impegnate sul territorio della Repubblica Moldova. In questo senso la crescita è stata molto marcata nello scorso anno ed il recente rinnovo delle cariche direttive rappresenta con certezza un accrescimento di livello in linea con lo sviluppo di imprese italiane in questa nazione. L'ulteriore ampliamento degli accordi di collaborazione effettuati con professionisti locali in ambito fiscale, contabile e giuridico sarà in grado di continuare a garantire alla CCIE di Chisinau la fornitura di servizi di assistenza qualificata e costi accessibili per gli utenti interessati. Le recenti aperture di Sedi di Rappresentanza in Italia avranno il compito di presentare le opportunità di questo paese rivolte a selezionate categorie di aziende italiane. Implementare con aggiornamenti periodici una base dati di aziende italiane presenti sul territorio, promuovere i loro prodotti ed evidenziare l'impatto, anche sociale, all'interno del paese. Migliorare ulteriormente sia a livello di qualità che di quantità i servizi offerti alle imprese.

Sostenere e tutelare al meglio gli investitori italiani sul territorio, assistere i lavoratori moldavi

impegnati nel nostro paese e supportare con professionalità lo sviluppo economico della Repubblica Moldova nel suo percorso di incontro con l'Italia e l'Europa. In tal senso, con particolare attenzione, rimaniamo attenti ed operosi verso ogni iniziativa promossa dalla nostra Ambasciata d'Italia di Chisinau. Il consolidato legame istituzionale è, senza dubbio, un obiettivo conseguito nel tempo di cui occorre non dimenticarne mai il valore, l'importanza e soprattutto l'efficacia.

4. Metodologia rilevazione Customer Satisfaction

La CCIE di Chisinau ha individuato diversi meccanismi di controllo del livello di soddisfazione in merito ai lavori eseguiti che varia a seconda della tipologia di attività che viene eseguita. Il sistema di controllo del gradimento dei soci si basa sulla messa a disposizione on-line di apposita casella postale nella quale ogni associato può indicare in qualsiasi momento eventuali disservizi, ritardi nell'esecuzione degli stessi, ovvero mancati riscontri ed ogni altro elemento diretto o indiretto di insoddisfazione. Oltre a questo è compito specifico del Segretario Generale prima di ogni Consiglio Direttivo intervistare (tramite un apposito questionario) tutti gli associati circa il livello di gradimento e per ottenere eventuali suggerimenti in merito a possibili migliorie.

Per quanto riguarda l'organizzazione di fiere ed eventi pubblici viene ogni volta predisposto un questionario che lo staff operativo distribuisce da compilare a tutti i partecipanti. Ne consegue che, alla raccolta finale, si potrà velocemente ottenere un riscontro circa il livello di soddisfazione e di gradimento raccolto praticamente in real-time. Il questionario sarà consegnato a tutti i partecipanti ed obbligatoriamente dovrà ritornare compilato da almeno il 75% dei presenti per avere valore. Allo schema dei quesiti di customer satisfaction sarà data la possibilità di assegnare una valutazione sulla base di una scala numerica da 1 (massima insoddisfazione) a 5 (massima soddisfazione). Lo standard di successo è stato valutato con una media di uguale o superiore a 3,5.

Per quanto concerne invece l'insieme dei servizi alle imprese il Segretario Generale ha predisposto come strumento di controllo dei livelli di servizi un sistema gestionale interno capace di monitorare l'esecuzione degli stessi fin dal momento di inizio attività fino al totale completamento. Oltre al quotidiano controllo delle prestazioni offerte dalla CCIE di Chisinau il Segretario Generale di sua iniziativa provvede ad eseguire una campionatura contattando in diverse forme (mail telefono o incontro personale in ufficio) il cliente al fine di evidenziare anomalie o possibili insoddisfazioni. Tale tipo di verifica finale deve essere eseguita dal Segretario Generale su un campione di almeno il 30% del totale mensile. Oltre alla rilevazione diretta della customer satisfaction, viene effettuata anche la rilevazione indiretta, che consiste nella registrazione dei reclami qualora pervengono, che sono una fonte importante di dati. Allo stesso modo, viene studiata l'esperienza con le aziende che sono fidelizzate e quindi offrono delle indicazioni sulle più opportune pratiche da seguire al fine di migliorare il livello qualitativo delle attività eseguite.

5. Totale generale del costo previsto per il programma di attività [Moldovan Leu (MDL)]:

Personale	1.370.000,00
Spese generali di funzionamento	1.374.000,00
Servizi	778.000,00
Totale	3.522.000,00